

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

- KARTA Z KODEM KRESKOWYM -

Organizatorem Programu jest :

DELFIN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością , Spółka komandytowa z siedzibą w Nowej Wsi ul. Oświęcimska 52, 32-651 Nowa Wieś, NIP : 549 225 43 11 REGON 120233754 wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw KRS pod numerem 0000747529, przez Sąd Rejonowy dla miasta Krakowa – Śródmieście w Krakowie ,XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

dalej występująca jako SIEĆ.

Regulamin określa ogólne warunki i zasady korzystania z Karty Lojalnościowej i jest dostępny na każdej placówce zgodnie z załącznikiem nr 1 oraz na stronie internetowej www.edelfin.pl

Celem Programu jest :

Nagradzanie Klientów za dokonywanie określonych zakupów w sklepach SIECI Delfin wymienionych w załączniku nr 1. Zmiana załącznika nr 1 nie wymaga zmiany Regulaminu.

Uczestnik :

- 1. Uczestnikiem Programu może być tylko i wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Zaakceptowanie Regulaminu jest równoznaczne z oświadczeniem, że Uczestnik spełnia powyższe wymogi oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora, w celu kontaktu z Uczestnikiem oraz umożliwienia przekazania nagród, a także w celu uzyskiwania przez uczestnika informacji o dostępnych promocjach, a także innych informacji w zakresie marketingu i reklamy Sieci (dodatkowo w/w zgoda będzie potwierdzona odrębnym dokumentem podpisanym przez uczestnika) . Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) (Dz.U. UE L119 z 4 maja 2016 r., poz.113),**
- 2. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie.**
- 3. Organizator programu jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 7 pkt. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922) oraz art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) (Dz.U. UE L119 z 4 maja 2016 r., poz.113),**

4. Uczestnikowi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przysługują prawa określone w dokumencie zatytułowanym ZMIANA W PRZEPISACH O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH, dokument jest dostępny w każdym sklepie oraz na stronie internetowej.
5. Uczestnik Programu może otrzymać przy dokonywaniu zakupów ; Kartę Lojalnościową.
6. Warunkiem otrzymania Karty jest wypełnienie FORMULARZA ZGŁOSZENIOWEGO, zawierającego oświadczenie o akceptacji niniejszego regulaminu. Aktywacja Karty następuje przy kolejnych zakupach.

Program :

1. **Od dnia 01.01.2020,** Uczestnik dokonując jednorazowych zakupów w sklepach Sieci Delfin za kwotę nie mniejszą niż 10 zł , otrzymuje 1 punkt rejestrowany na Kartę Lojalnościową. Ilość punktów rejestruje kasjerka, po okazaniu Karty przy zakupach. Wielokrotność kwoty wynikająca z wartości zakupu równa się wielokrotności zarejestrowanych punktów. Do zakupu nie wliczają się: napoje alkoholowe, papierosy, e-papierosy, doładowania telefoniczne .

Uczestnik po zbieraniu 200 pkt. jest upoważniony do odbioru bonu towarowego na zakupy w sklepach Sieci Delfin na kwotę 12,50 zł. (bonem można płacić za zakupy z wyłączeniem: napojów alkoholowych, papierosów, e-papierosów, doładowań telefonicznych).

Uczestnik po zbieraniu 400 pkt. jest upoważniony do odbioru bonu towarowego na zakupy w sklepach Sieci Delfin na kwotę 25 zł (bonem można płacić za zakupy z wyłączeniem: napojów alkoholowych, papierosów, e-papierosów, doładowań telefonicznych).

Uczestnik po zbieraniu 800 pkt. jest upoważniony do odbioru bonu towarowego na zakupy w sklepach Sieci Delfin na kwotę 50 zł (bonem można płacić za zakupy z wyłączeniem: napojów alkoholowych, papierosów, e-papierosów, doładowań telefonicznych).

2. Odbiór bonu następuje w sklepie należącym do Sieci Delfin zawartych w załączniku nr 1. w godzinach 6.00- 13.00., od poniedziałku do piątku. Wartość bonu nie jest wliczana do wartości zakupów uprawniających do otrzymania punktów oraz nie może być wymieniona na gotówkę.

3. **Bon** musi zostać wykorzystany w pełni przy zakupach, kasjerka nie wydaje reszty w złotych.
4. Termin realizacji bonu jest podany na odwrocie.
5. Ilość punktów zbieranych na Karcie Lojalnościowej Klient może sprawdzić wysyłając prośbę o podanie takich danych, podając numer karty, na adres email.: biuro@edelfin.pl lub bezpośrednio u kasjerki na sklepie.
6. Uczestnik nie ponosi żadnych kosztów związanych z Kartą Lojalnościową (posiadanie i korzystanie z Karty Lojalnościowej w sposób opisany w niniejszym regulaminie jest bezpłatne).
7. Dodatkowo posiadacze Kart Lojalnościowych, mogą uczestniczyć w Promocjach przeznaczonych tylko i wyłącznie dla nich, komunikowanych w gazetkach, plakatach, stronie internetowej i innych materiałach promocyjnych.
8. Program trwa do **31.12.2021**, w każdej chwili może zostać przerwany lub przedłużony o czym Uczestnicy zostaną powiadomieni poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej sklepów SIECI DELFIN lub w gazetkach promocyjnych oraz bezpośrednio w sklepie. W przypadku przerwania programu Uczestnik ma miesiąc licząc od daty opublikowania w/w informacji, na wykorzystanie nagromadzonych punktów na Karcie Lojalnościowej. W przypadku przedłużenia programu użytkownik zachowuje nagromadzone punkty na karcie lojalnościowej.
9. W każdym czasie Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie. Rezygnację należy przesłać na adres: biuro@edelfin.pl.

Reklamacje :

1. Wszelkie reklamację związane z Kartą Lojalnościową należy zgłaszać na numer telefonu : 033 845 55 20 wew. 25 / 033 848 55 19 wew. 24 lub na adres email : biuro@edelfin.pl
2. Reklamacje niewymagające uzupełnienia są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. W przypadku uzupełnienia reklamacji, termin 14 dni liczony jest od momentu uzupełnienia reklamacji. O sposobie rozwiązania reklamacji, uczestnik zostanie powiadomiony drogą jaką została ona zgłoszona.

Postanowienia końcowe :

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowania znajdują powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.